

Beschwerdeformular der Fachstelle für Kinder- und Jugendpastoral Dillingen

Wir wollen, dass es Ihnen gut geht und Sie sich bei uns wohlfühlen. Deshalb ist es wichtig, dass Sie sich bei uns melden, wenn Sie etwas stört, Ihnen etwas unangenehm auffällt oder Sie sich schlecht fühlen.

Mit diesem Beschwerdeformular haben Sie die Möglichkeit, uns Ihre persönlichen Anliegen mitzuteilen. Hierzu bitten wir Sie, ein paar Fragen (nur die Fragen, worauf Sie auch eine Antwort haben) ehrlich zu beantworten. Sie müssen auch nicht Ihren Namen angeben. Die Entscheidung liegt ganz allein bei Ihnen.

Zur Information!

Dieses Formular wurde speziell für Beschwerden über das Verhalten von Personen entwickelt. Kam es zu einer Grenzüberschreitung (dazu gehören auch Beleidigungen, Mobbing, Belästigungen usw.) oder zu einem sexuellen Übergriff, so soll Ihnen dieses Formular dabei helfen, uns Ihr Anliegen mitzuteilen. Wir gehen vertraulich mit Ihren Informationen um und unternehmen nichts, was nicht mit Ihnen besprochen ist.

Handelt es sich jedoch um eine Rückmeldung über die Organisation, den Ablauf, die Inhalte u.s.w. einer Veranstaltung, so sind Sie mit einer Beschwerde bei der Leitung der Veranstaltung oder der Fachstelle für Kinder- und Jugendpastoral Dillingen gut aufgehoben. Diese helfen Ihnen gerne weiter. Fragen Sie einfach dort nach.

Was passiert mit Ihrer Beschwerde?

Sobald Ihre Beschwerde bei uns ankommt, schauen wir, worüber Sie sich beschweren. Wenn Sie es möchten, meldet sich die Ansprechperson, die Ihren Beschwerdebogen liest, bei Ihnen.

Wie geht es dann weiter?

Nach dem Gespräch berät/empfiehlt die Ansprechperson, welche weiteren Schritte getan werden können/müssen, damit Sie sich wohler/sicherer fühlen. In einigen Fällen ist es ihre Aufgabe, ein Team mit Fachkräften zusammenzustellen, die sich um Ihr Wohl kümmern.

Ihre Rückmeldungen helfen uns, zukünftig Dinge zu verbessern.

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!

Das Team der Fachstelle für Kinder- und Jugendpastoral Dillingen

Worüber wollen Sie sich beschweren?

(Bitte Zutreffendes ankreuzen! Falls die unten stehenden Punkte nicht zu Ihrer Beschwerde passen, können Sie unter „Sonstiges“ schreiben, worüber Sie sich beschweren möchten.)

Fachstelle f. Kinder- u. Jugendpastoral Dillingen

Person(en)... Welche?

Veranstaltung, Projekt... Welche(s)?

Veröffentlichungen in den Sozialen Medien... Welche?

Veröffentlichungen in der Presse... Welche?

Sonstiges

1. Was ist passiert? Wer war dabei?

(Sollte der Platz nicht ausreichen, legen Sie einfach noch ein Blatt dazu.)

2. Wo und wann ist es passiert?

3. Haben Sie mit jemandem darüber gesprochen?

ja, mit

Nein

4. Für die Bearbeitung Ihrer Beschwerde müssen wir noch wissen, ob wir gegenüber einer bestimmten Person Ihren Namen nicht nennen sollen.

ja, gegenüber bitte nicht nennen.

5. Wenn Sie ein Gespräch wünschen, teilen Sie uns bitte Ihre Kontaktdaten mit. Wir melden uns bei Ihnen!

Nachname:.....

Vorname:.....

Straße:

Postleitzahl/Ort:.....

Telefon:.....

Email:.....

Wir behandeln Ihre Daten vertraulich.

Der Beschwerdebogen kann abgegeben werden bei:

Dr. Ludwig Müller
Fachstelle f. Kinder- u. Jugendpastoral Dillingen
Merziger Str. 83
66763 Dillingen
ludwig.mueller@bistum-trier.de
0 68 31/9 45 89 20

Annalena Kiefer
Dekanat Merzig
Torstraße 2
66663 Merzig
annalena.kiefer@bistum-trier.de
0 68 61/54 64

Jörg Ries
Fachstelle f. Kinder- und Jugendpastoral Dillingen
Merziger Str. 83
66763 Dillingen
joerg.ries@bistum-trier.de
0 68 31/9 45 89 20

Datum:.....

Weitere Informationen zu unseren Beratungs- und Beschwerdewegen finden Sie auf unserer Internetseite <https://www.fachstellejugend-dillingen.de/angebote/praevention-sex-gewalt/institutionelles-schutzkonzept>